

2025年1月9日
有限会社ワンドロー

『魔女の聖餐式 REBIRTH』不備に関する報告とお詫び

このたび、弊社商品『魔女の聖餐式 REBIRTH』において、進行ブックのエンディング部分に不備があり、進行ができない状態となる問題が発生しました。深くお詫び申し上げますとともに、以下のとおり経緯および対応策をご報告申し上げます。

記

1. 状況説明

『魔女の聖餐式 REBIRTH』の進行ブックについて、エンディング部分に不備が発生しました。このため、ゲーム進行が不可能な状態となりました。

2. 対応策

以下の対応により、修正版の進行ブックを提供しています。ご購入者の皆様におきましては、商品同梱の進行ブックの破棄と、修正版の使用をお願いします。

1. 公式HPからの進行ブックPDFのダウンロード提供

修正版の進行ブックのPDFを公式HPに掲載し、ダウンロード可能な状態といたしました。

2. 印刷済みの進行ブックの発送

ご希望の方には、印刷済みの正しい進行ブックを発送いたします。発送開始は2025年1月中旬を予定しております。

3. 経緯および原因

- 著者校了日:2024年10月27日
- 入稿すべきデータ:進行ブック_251028.pdf
- 入稿日:2024年10月27日
- 実際に入稿したデータ:進行ブック_251025.pdf(誤入稿)

弊社入稿担当者が印刷所にデータ入稿の際、校了後のデータを入稿すべきところを、旧バージョンを入稿しておりました。このため、校正の修正が反映されないまま印刷されました。

また、色校は印刷所のオプションのため実施されていませんでした。

4. 再発防止策

誤入稿の原因は、同一フォルダ内に校了前データが存在しており、弊社担当者が誤って選択したことにあります。

同様のミスを防ぐため、以下の施策を実施いたします。

- 入稿データの管理徹底
入稿専用フォルダを設け、明確に区分します。
- 色校正の導入
色校確認を徹底し、誤入稿を防ぎます。
- スケジュール管理の見直し
チェック作業および色校正に十分な時間を確保します。

今回の問題により、購入者の皆様には多大なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後は再発防止策を徹底し、信頼回復に全力を尽くしてまいります。

有限会社ワンドロー